

**Ongevraagd Advies van de Adviesraad MO Heerlen over:
'Zekerheid als Vertrekpunt. Beleidsplan inkomenszekerheid Heerlen 2026-2029'
11.februari 2026**

De adviesraad complimenteert de gemeente voor de aanpak en invulling van het beleidsplan via "interactieve sessies". Hierdoor is er een beleidsplan op papier gezet, dat zondermeer in het verlengde zit van de sessies en transparant is voor de adviesraad (als deelnemer van de interactieve sessies).

Ook het werken met duidelijk actiepunten - in het beleidsplan - is volledig in overeenstemming met de aanpak in de interactieve sessies.

Hete beleidsplan 'ademt' veel nobele voornemens en is op aantal punten nog ideaaltypisch. Dus zoals ook al wordt aangegeven is het uitvoeringsplan de sleutel. De adviesraad begreep uit informeel contact dat het plan in een interactief proces wordt samengesteld. Dat wordt onderstreept.

Vraag is: hoe ziet de planningshorizon eruit? Hoe concreet wordt het uitvoeringsplan (vele opties in het beleidsplan zijn feitelijk al vele jaren bekend)?

Het aantal opdrachten in het beleidsplan is groot en zal veel vragen van gemeente en de organisaties die vernoemd worden.

Wat opvalt:

De overheid is vaak een belangrijke schuldeiser; wat kan de gemeente in het schuldenproces betekenen?

Opdracht 3: knelpunten genoemd en die bespreken en afstemmen.

Opmerking: wat wordt de oplossingsstrategie?

Opdracht 6: interne medewerkers met regelmaat laten meelopen in de praktijk.

Opmerking: Dat is een interessante wijze van werken om een oplossing te versterken om beleid en uitvoering dichter bij elkaar te brengen.

Opdracht 11: 'verkennen van de mogelijkheid om uitbetalingsdata beter af te stemmen op het reguliere betalingsverkeer'.

Opmerking: Ten aanzien van opdracht 11 constateert de adviesraad dat het gebruik van termen als *verkennen* en *onderzoeken* ruimte laat voor vrijblijvendheid, terwijl juist voor inwoners met inkomensonzekerheid duidelijkheid, voorspelbaarheid en concrete verbeteringen in de dienstverlening van groot belang zijn. De adviesraad adviseert daarom om bij de uitwerking expliciet te maken welke resultaten worden beoogd en op welk moment besluitvorming plaatsvindt.

Opdracht 14: 'We verlagen actief drempels in onze dienstverlening: ontwikkelen van een integrale toegang'.

Opmerking: Met betrekking tot **opdracht 14** benadrukt de adviesraad dat de ontwikkeling van een integrale toegang en een vast, vertrouwd aanspreekpunt niet slechts één van de opdrachten is, maar een essentiële randvoorwaarde voor het slagen van het gehele beleidsplan. De adviesraad adviseert deze opdracht met hoge prioriteit te behandelen en te voorzien van een duidelijke planning, eigenaarschap en toetsing vanuit het perspectief van de inwoner.

Opdracht 17: 'onderzoeken wij de mogelijkheid voor het centraliseren van passende huisvesting voor armoedestichtingen.'

Opmerking: de adviesraad merkt op dat het centraliseren van huisvesting voor armoedestichtingen waardevol kan zijn, maar dat voor inwoners vooral de toegankelijkheid, herkenbaarheid en eenvoud van de ondersteuning doorslaggevend zijn. Minstens zo belangrijk als fysieke clustering is de beschikbaarheid van duidelijke routes, één aanspreekpunt en zo eenvoudig mogelijke procedures. De adviesraad adviseert deze elementen nadrukkelijk mee te nemen in de verdere uitwerking. Het concretiseren van 'gezamenlijke beweging' zou passend zijn.

De adviesraad MO is zeer benieuwd naar het aangekondigde uitvoeringsplan en de wijze waarop de monitoring plaats gaat vinden

We zouden de gemeente willen adviseren om het uitvoeringsplan "toegankelijk" te maken voor de doelgroep. Met het opzetten van een inzichtelijke flyer - in eenvoudige taal - moet e.e.a. worden aangeboden aan de bewoner. Bij het opstellen van deze flyer zou de adviesraad gaarne worden betrokken (zoals bij de flyer over voorzieningen in het recente verleden).

Opgesteld door Commissie Participatie; auteurs Wiel Essers en Aloys de Haan
en geaccordeerd door het centrale overleg van de Adviesraad MO.



Adviesraad MO Heerlen
Kruisstraat 103
6411 BS Heerlen
045-5602595
info@adviesraadmo.nl

ADVIESRAAD MO
Betrokken in Heerlen